

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Generale di **MC System Coding srl** stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" permea, ed è fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse.

Questa precisa volontà è definita e documentata nella Politica per la Qualità.

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che **MC System Coding srl** si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

Obiettivi della Politica per la Qualità di **MC System Coding srl** sono:

- ⇒ *Ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del prodotto/servizio, dandone comunicazione all'intera organizzazione;*
- ⇒ *Soddisfazione delle parti interessate in ottica del miglioramento continuo;*
- ⇒ *Soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite ed esplicite delle parti interessate;*
- ⇒ *Conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate;*
- ⇒ *Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate;*
- ⇒ *Chiarezza dei riferimenti;*
- ⇒ *Facilità nei contatti e nelle comunicazioni;*
- ⇒ *Efficace gestione dei processi aziendali;*
- ⇒ *Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi stessi;*
- ⇒ *Soddisfazione dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore;*
- ⇒ *Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato*
- ⇒ *Implementazione degli standard qualitativi e quantitativi.*

A tal fine **MC System Coding srl** s'impegna a:

- Mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- Accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori;
- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- Ottimizzare la gestione dei processi aziendali;
- Mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- Mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori, con particolare attenzione all'aspetto delle docenze nel caso di corsi di formazione.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità attraverso gli impegni di cui sopra, consiste nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi. I principali indicatori oggetto d'analisi sono:

- Segnalazioni, contestazioni e/o reclami delle parti interessate (Clienti, fornitori, etc...);
- Non conformità nell'erogazione del servizio (processo) e nella sua organizzazione (sistema);
- Grado di efficienza dei processi;
- Costi della non qualità;
- Livello di addestramento del personale con particolare riferimento al Responsabile della qualità, al Responsabile della direzione, agli addetti all'amministrazione, ai tecnici, operatori generici;
- Grado di valutazione dei fornitori.

Gli indicatori sono monitorati periodicamente, anche attraverso:

1. Audit interni;
2. Audit di parte terza da parte di enti di certificazione accreditati e/o di enti di controllo.

Gli indicatori sono analizzati, eventualmente ridimensionati e modificati, nel corso del Riesame da parte della Direzione.

La Direzione Generale di **MC System Coding srl**, sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, ed inoltre si attiva per diffondere e far comprendere:

- Ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità le motivazioni, le ragioni e i presupposti;
- Livelli operativi gli aspetti e le implicazioni più direttamente attinenti alle attività di competenza.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità. è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

La Direzione Generale di **MC System Coding srl**, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica per la Qualità al fine di:

- Assicurare che sia appropriata agli scopi di **MC System Coding srl**;
- Definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento;
- Accertarne la continua idoneità.

Aggiornata al 05 Febbraio 2024

Il Rappresentante Direzione Qualità
Rossella Clemente



L' Amministratore Unico
Aldo Claudini



CERTIFICATO

Certificato / Certificate n° 62995

Si certifica che il sistema di gestione per la qualità di
We hereby certify that the quality management system operated by

MC System Coding S.r.l.

Sede legale / Registered office

Via delle Corti, 13 - 84085 Mercato San Severino (SA)

Unità operative / Operative units

Via delle Corti, 13 - 84085 Mercato San Severino (SA)

È conforme alla norma / Is in compliance with the standard

UNI EN ISO 9001:2015 **ISO 9001:2015**

Per le seguenti attività / For the following activities

Commercializzazione all'ingrosso di marcatori, etichettatrici, codificatori, applicatori, stampanti, lettori terminali, riavvolgitori di etichette ed accessori per il loro utilizzo per il settore food e non food.

Wholesale marketing of markers, labelers, coders, applicators, printers, terminal readers, label rewinders and accessories for their use for the food and non-food sectors.

IAF 29

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del regolamento CSQA di riferimento.
*The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirements of the relevant CSQA rules.*Prima emissione da altro OdC
First Issue by other CB
26/07/2017Certificata da CSQA dal
Certified by CSQA since
06/07/2020Emissione corrente
Current Issue
25/07/2023Scadenza
Expiring Date
25/07/2026

L'Amministratore Delegato
The Chief Executive Officer
Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni S.r.l. – via S. Gaetano 74 36016 Thiene (VI)

www.csqa.it